

	POLITICA PER LA QUALITA'	DOCUMENTO	REV
		ALLEGATO 04	00

LA POLITICA PER LA QUALITÀ PERSEGUITA DALLA SOCIETÀ **LOCLAIN SRL** È MIRATA AD OTTENERE E MANTENERE IL PIENO SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI E DELLE ASPETTATIVE DEI CLIENTI E DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE DALLA PROPRIA ATTIVITÀ, TALE DA GARANTIRE E MANTENERE UN LIVELLO QUALITATIVO DELLE PROPRIE FORNITURE DI PRODOTTI, NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO E DELLA RICERCA DELL'INNOVAZIONE.

LA POLITICA PER LA QUALITÀ STABILITA RISULTA APPROPRIATA ALLE FINALITÀ ED AL CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE.

LOCLAIN SRL HA DECISO, QUINDI, DI DEFINIRE SPECIFICHE PROCEDURE RIGUARDANTI LA PROPRIA ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI VALVOLE DI CONTROLLO, PER GARANTIRE UN OPERATO RISPONDENTE ALLE ASPETTATIVE DEI CLIENTI E PER CONTRIBUIRE ALLA CREAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE PIENAMENTE CONFORME ALLE NORMATIVE DI RIFERIMENTO.

IN QUESTO QUADRO, IL MANUALE DELLA QUALITÀ RAPPRESENTA UN ELEMENTO FONDAMENTALE NELLE STRATEGIE SOCIETARIE, POICHÉ CONTIENE LA DESCRIZIONE DEI PROCESSI, DELLE PROCEDURE E DEI MEZZI PER RAGGIUNGERLI.

DI CONSEGUENZA LA **LOCLAIN SRL** OPERA PER GARANTIRE:

- AI CLIENTI: QUALITÀ, PREZZO E CONSEGNE ADEGUATI
- AL PROPRIO PERSONALE: UN BUON AMBIENTE DI LAVORO, STABILITÀ E GRATIFICAZIONI
- AI FORNITORI: RECIPROCO BENEFICIO
- ALLA SOCIETÀ: RISPETTO DELL'AMBIENTE, DELL'ETICA E DELLE NORMATIVE COGENTI

INOLTRE, L'AZIENDA SI PONE OBIETTIVI DI CARATTERE QUALITATIVO CHE SONO RESI OPERATIVI MEDIANTE PIANI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO.

QUALSIASI AZIONE O DECISIONE, COMUNQUE, NON PRESCINDE DAL MASSIMO RISPETTO:

- DEI REQUISITI COGENTI DEL CLIENTE, OLTRE ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE APPLICABILE;
- DELLE ASPETTATIVE, DELLE NECESSITÀ E DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE CON COMPETENZA TECNICA, PROFESSIONALITÀ, QUALITÀ, PRODOTTI E SERVIZI ECCELLENTI NEI TEMPI E NEI MODI CONCORDATI;
- DELL'INTEGRITÀ DELL'AMBIENTE;
- DELLA GARANZIA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI, IN UN AMBIENTE DI LAVORO SANO E SICURO, CON UNA FORMAZIONE CONTINUA ED ADEGUATA ED ASSICURANDO SEMPRE LE ATTREZZATURE PIÙ ADEGUATE ED IDONEE.

LA DIREZIONE ASSICURA CHE SIANO PRESE TUTTE LE MISURE E RESE DISPONIBILI TUTTE LE RISORSE NECESSARIE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI, IN PARTICOLARE:

- LA DIFFUSIONE DELLA POLITICA AZIENDALE, ANCHE ATTRAVERSO UNA PRECISA INFORMAZIONE, AFFINCHÉ SIA COMPRESA, CONDIVISA E ATTUATA A TUTTI I LIVELLI, CON IL COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE RISORSE.
- L'ORGANICA E CHIARA DEFINIZIONE DEI COMPITI E DELLE RESPONSABILITÀ DELLE VARIE FUNZIONI AZIENDALI.
- LA FORMAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE VERSO I PRINCIPI E I METODI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ.
- LA PIANIFICAZIONE DELLE AZIONI, IL LORO SVOLGIMENTO CONFORMEMENTE AI PIANI STABILITI, LA SORVEGLIANZA SUL LORO DECORSO E L'EFFICACE COMUNICAZIONE DELLE INFORMAZIONI NECESSARIE PER IL LORO COORDINAMENTO.
- L'ATTUAZIONE DI MISURE DI PREVENZIONE E DI AZIONI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO, CON ATTIVAZIONE DI INDICATORI SIGNIFICATIVI CHE PERMETTANO DI MISURARE I PROGRESSI RAGGIUNTI.
- LA CONOSCENZA E LA GESTIONE DEI COSTI DELLA NON QUALITÀ.
- LA SELEZIONE E IL COINVOLGIMENTO DEI FORNITORI PERCHÉ ACCETTINO E ADOPERINO GLI STESSI PRINCIPI.
- LA REVISIONE PERIODICA DA PARTE DELLA DIREZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ AZIENDALE, CON LO SCOPO DI MIGLIORARNE LA FUNZIONALITÀ O RICONDURLO NEGLI OBIETTIVI E COSTI PROGRAMMATI.

LA DIREZIONE ASSUME FORMALMENTE L'IMPEGNO DI CONDURRE UN SISTEMATICO E DOCUMENTATO RIESAME DEL SISTEMA QUALITÀ PER ASSICURARE LA CONTINUA ADEGUATEZZA ED EFFICACIA DELLO STESSO NEL SODDISFARE I REQUISITI DELLA NORMA DI RIFERIMENTO, GLI OBIETTIVI ESPRESSI NELLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, QUELLI DEFINITI NELLE POLITICHE DEI PROCESSI E QUELLI CHE DI VOLTA IN VOLTA, IN OCCASIONE DEL RIESAME STESSO, SARANNO DEFINITI. IL RIESAME È L'OCCASIONE ISTITUZIONALE IN CUI SARANNO STABILITI I CRITERI DI MISURA RELATIVI A CIASCUN INDICATORE INDIVIDUATO E SARANNO RESE DISPONIBILI LE NECESSARIE RISORSE E I MEZZI PIÙ OPPORTUNI E ADEGUATI PER PERMETTERE ALLE FUNZIONI COINVOLTE DI OPERARE AFFINCHÉ POSSANO ESSERE RAGGIUNTI GLI OBIETTIVI IDENTIFICATI.

E' ISTITUITA LA FUNZIONE DI RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ, IL QUALE È MEMBRO DELLA STRUTTURA DIRETTIVA AZIENDALE, È NOMINATO RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER IL COORDINAMENTO, L'ATTUAZIONE E IL CONTROLLO DI MISURE E AZIONI CONCERNENTI LA POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE.

PER CONSEGUIRE I SUDDETTI OBIETTIVI **LOCLAIN SRL** HA SVILUPPATO E IMPLEMENTATO UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ CONFORME ALLE NORMATIVE INTERNAZIONALI UNI EN ISO 9001:2015, DIRETTIVA 2014/68/UE.

IMOLA (BO), 26/02/2018

LA DIREZIONE

